

เลขที่ ปก.สม. พิเศษ/ 2568

ฝ่ายสินไหม

15 มกราคม 2568

เรื่อง แจ้งเอกสารประกอบการเรียกร้องสินไหมค่ารักษาพยาบาล “กรณีกายภาพบำบัด”
เรียน ท่าน กรรมการผู้จัดการและผู้ประสานงาน ผู้ถือกรรมธรรม์

ตามที่ท่านได้มอบความไว้วางใจกับบริษัทไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ในการทำประกันชีวิตกลุ่มให้กับพนักงานของท่านตามกรรมธรรม์ประกันชีวิตกลุ่ม บริษัทฯ ขอเรียนแจ้งให้ทราบว่า ตามเงื่อนไขความคุ้มครองของ “บันทึกสลักหลังผลประโยชน์การตรวจรักษาแบบผู้ป่วยนอก การรักษาพยาบาลกรณีทำกายภาพบำบัดต้องมีคำสั่งแพทย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมเท่านั้น” รวมถึงการบริการทางการแพทย์ที่ไม่จำเป็นต่อการรักษา

บริษัทฯ ขอแจ้งให้ท่านทราบว่า สมาชิกผู้เอาประกันภัยจะต้องแนบเอกสารประกอบการเรียกร้องสินไหมตามบันทึกสลักหลังข้างต้น ดังต่อไปนี้

1. แบบเรียกร้องสินไหมทดแทน ลงนามโดยสมาชิกผู้เอาประกันภัย
 2. ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลต้นฉบับ
 3. ใบรับรองแพทย์ ออกโดยแพทย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมเท่านั้น โดยระบุคำสั่งแพทย์ให้ทำกายภาพบำบัด จำนวนครั้ง และ ระยะเวลาในการทำกายภาพบำบัด
 4. ใบแสดงรายละเอียดการกายภาพบำบัด พร้อมอัตราค่าบริการ
 5. สำเนาบัตรประชาชนของสมาชิกผู้เอาประกันภัย ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง
- ทั้งนี้ ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 20 มกราคม 2568 เป็นต้นไป

บริษัทฯ จะพิจารณาสินไหมที่เกิดขึ้นจากการรักษาตามมาตรฐาน และความจำเป็นทางการแพทย์ของโรคนั้น โดยสมาชิกผู้เอาประกันภัยจะต้องพบแพทย์และได้รับการวินิจฉัยโรคจากแพทย์ที่มีใบประกอบวิชาชีพเวชกรรมว่า การรักษาโรคนั้นมีความจำเป็นต้องรักษาด้วยกายภาพบำบัด โดยระบุระยะเวลาการรักษาตามความจำเป็นทางการแพทย์ของโรคนั้น หากสมาชิกผู้เอาประกันภัยทำการรักษาด้วยกายภาพบำบัด แต่ไม่เคยพบแพทย์และมีการนำใบรับรองแพทย์ที่ออกให้โดยที่แพทย์ไม่เคยพบสมาชิกผู้เอาประกันภัยมาใช้ในการประกอบการเรียกร้องสินไหมค่ารักษาพยาบาลกับบริษัทฯ ใบรับรองแพทย์ฉบับดังกล่าวจะถือว่าเป็นเอกสารเท็จ ซึ่งไม่ตรงตามเงื่อนไขความคุ้มครอง บริษัทฯ จะไม่สามารถพิจารณาจ่ายค่าสินไหมให้แก่สมาชิกผู้เอาประกันภัยได้

เพื่อสิทธิประโยชน์ในการเรียกร้องความคุ้มครองตามกรรมธรรม์ และลดระยะเวลาในการพิจารณา บริษัทฯ โดยสามารถค้นหาสถานพยาบาลใกล้บ้านได้ที่ : <https://www.ocean.co.th/contact/hospital>

อนึ่ง สมาชิกผู้เอาประกันภัยสามารถจ่ายค่ารักษาพยาบาล และประสงค์ยื่นเรียกร้องสินไหม ช่องทางออนไลน์ Easy Claim ผ่าน Line Official โดยกรอกรายละเอียดการรักษาพร้อมแนบภาพถ่ายของรายการเอกสารที่แจ้งข้างต้นประกอบการพิจารณา

บริษัทฯ ขอขอบพระคุณที่ให้บริษัทฯ ได้มีโอกาสดูแลประกันกลุ่มสวัสดิการพนักงานของท่านด้วยดีตลอดมา

ขอแสดงความนับถือ

ฝ่ายสินไหม

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)